

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表欄

別添様式2

公表日：令和4年10月25日

A:はい B:どちらでもない C:いいえ D:おかげ

事業所名：StepUp

区分	チェック項目	現状評価(現状状況-工夫点等)	評価者の評価・意見	評価者の評価改善点及び改善目標・計画
環境	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準に基づき適切に配置しております。	A:87% B:12% C:0% D:0% その日の利用人数はかららないがスペースは十分あります。	引き続き、安全で心地よい空間を確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	基準に基づき適切に配置しております。	A:75% B:12% C:0% D:12% 専門資格を持った先生の数がかわらな	現状と想定に合わせた職員を配置し所持している専門資格の範囲内で支援を行っております。
	3 本人にわかりやすい環境、バリアフリー化、障壁低減等に配慮した環境など障害者の特性に応じた設備整備	施設内フロアを含め敷室内も全てフラットとなっております。活動空間の環境視覚音ハルバードを設置し理解とコミュニケーションの促進を図っております。	A:87% B:0% C:0% D:12% 活動の中に入ったことなどないのだから	児童の必要性に応じて詳しく環境視覚音など随時更新していきます。
業務改善	1 事業改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の報告と申し送り、月1度のカンファレンスを行っております。		今後も変わらず継続していきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	指導教員指導員の方へ評価をお願いしました。		今後も定期的に指導や評価を受けていきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に1度テーマを変えて研修を行っております。		今後も変わらず継続していきます。
適切な支援の提供(続き)	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でその児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様へのモニタリング及び職員間でのカンファレンスにより多角的に分析し作成を行っております。	A:100% B:0% C:0% D:0%	児童の支援には不可欠な工程であり、今後も変わらず常に児童とその保護者様と向き合っていきます。
	2 子どもの状況に応じて、かつ個別活動と集団活動を適切に合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	各職員が児童一人一人と日々関わり、幅広い視点で個人を捉え必要な支援を提供させて頂いております。	A:100% B:0% C:0% D:0% 成長に合わせて支援内容を更新してきています	日々、児童とのコミュニケーションの中で個別な変化も察知し最適な支援を考え実施していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童に理解のない場面でもスムーズにプログラムを進められるよう配慮した支援を提供させて頂いております。	A:100% B:0% C:0% D:0% 必要な支援や対応をしていくことで安心できます。	今後も児童一人一人が自己肯定感を高めることができるようサポートできる支援を考え実施していきます。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援内容は全職員の見通しとしており、一貫性をもった支援にあたっております。	A:100% B:0% C:0% D:0%	今後も児童が思い描く「やりたい自分」に近づいていける支援をまよなく行っていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	月に1度のカンファレンス時間を用いてアイデアを出し合い全職員参加型のプログラム立案を行っております。		今後も全職員が参画できる開かれた環境でプログラムを行っております。
	6 平日、休日、長期休暇に応じた柔軟な支援	平日及び長期休暇にコロナによる自己欠席を考慮し、予定スケジュールに合わせて対応させて頂いております。		今後も利用児童のスムーズな生活が確保できるように努めます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月を単位し、日々のプログラムを組み立てております。	A:100% B:0% C:0% D:0% 子どもの興味を引く内容になっていると思う	今後も児童が楽しみながら成長のステップを踏める活動を考え提供させて頂きます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	申し送りや職員間の全体連絡ツールを使い共有は出来ています。		引き続き、行っています。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気づいた点などの情報の共有化	意識に基づき共通共有ツールを使い共有は出来ています。		引き続き、行っています。
	10 日々の支援に際しての正確な記録の確保や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録を徹底しております。その中で支援内容とズレが生じた際にはその都度全職員で話し合っています。		引き続き、行っています。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年に1回の個別相談及び必要に応じて行う個別にて、再評価を随時見直しを行っております。		引き続き、行っています。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した専門家(児童福祉司、保健師、児童発達支援センターのサービス担当者会議)への参画	必要に応じて申請し、要望があれば対応させて頂いております。		引き続き、行っています。
	2 (児童発達支援センターや児童発達支援センターのサービス担当者会議)への参画	現在、該当なし		
	3 (児童発達支援センターや児童発達支援センターのサービス担当者会議)への参画	現在、該当なし		
	4 児童発達支援事業所からの内泊・移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小・中学校等)との間で支援内容等の十分な情報共有	保護者様や他の施設からの要望があれば積極的に共有しております。		引き続き、行っています。
	5 放課後等デイサービスからの内泊・移行支援のため、学校や児童館、障害児支援センター等との間でその日の支援内容等についての十分な情報共有	現在、該当なし		現在は該当しないが、今後該当する機会があれば積極的に行っています。
保護者への説明	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明させて頂いております。	A:100% B:0% C:0% D:0%	引き続き、行っています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を申しながらの支援内容の丁寧な説明	お話し時に保護者様に説明させて頂きご確認を頂いております。	A:100% B:0% C:0% D:0%	引き続き、行っています。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	年2回の個別相談を実施させて頂いております。保護者様からの希望もしくはこちらから提案がある場合は随時実施しております。	A:50% B:12% C:12% D:10%	引き続き、行っています。
	4 子どもと保護者の状況や課題について、目標から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡時にやり取りや、当園独自の連絡ツールにて意見交換をさせて頂いております。	A:90% B:0% C:0% D:0% 毎日様子を確認して下さっているのでそれを元に話し合ったりと動いています	引き続き、行っています。
	5 保護者からの子育ての悩みや対応する場面への適切な対応と必要に関する説明	ご質問を頂いた際には迅速かつ丁寧に回答させて頂いております。	A:100% B:0% C:0% D:0% 相談が様子を確認して下さいます	引き続き、行っています。
連携支援	1 父母会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	基本的には新型コロナウイルス感染症防止の観点から行っておりませんが、保護者様の希望がある場合には参加を促す事がございます。	A:10% B:0% C:31% D:31% -広くてもいいと思っています -コロナの影響もある場合があるので難しいのでは	社会情勢をみながらになりますが機会を希望される児童には行っていく方向で検討しています。
	2 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制の整備や、子どもや保護者に対する苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	迅速かつ誠実に対応させて頂いております。	A:75% B:0% C:0% D:25%	引き続き、誠意をもって対応させて頂きます。
	3 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性を理解し特性に応じた方法で確実に伝達を行っております。	A:100% B:0% C:0% D:0%	引き続き、行っています。
	4 定期的な会報等の発行、活動要約や行事予定、遠征体験等の情報についての子どもや保護者への発信	その都度、プリントの配布やメール等で発信させて頂いております。	A:87% B:0% C:0% D:25%	引き続き、行っています。
	5 個人情報等の取扱いに関する十分な対応	職員一人一人が個人情報の取り扱いに関する意識と知識を高め対応させて頂いております。	A:100% B:0% C:0% D:0%	引き続き、行っています。
防災対策	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各研修員に定期的に行っております。	A:92% B:0% C:0% D:12%	引き続き、最新情報の研修を行っています。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要な訓練の実施	月に1回、避難訓練の活動を行い災害時対応や防災を学んでおります。	A:87% B:0% C:0% D:12% -毎月行っていくことで安心しています	引き続き、行っています。
	3 虐待を防止するための職員研修等の確保等の適切な対応	月に1度の研修時にローテーションで行っております。また、そのような社会事情があればその都度研修(ユニ・ディスカッション)をさせて頂いております。また、都度スタッフ研修時、必要に応じて個別の研修も良い、全スタッフについて継続して行っております。		引き続き、行っています。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における継続的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当はありません。		現在は該当しないが、必要に応じて保護者様とのご理解と納得頂ける説明と支援を行っていきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指導に基づき適切な対応	保護者様-医療機関と連携を図り安全配慮を行い徹底したオヤツや活動の提供を行っております。		引き続き、行っています。
	6 ヒヤリット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	そのような事例があれば記録-保管し共有しております。		引き続き、行っています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		A:100% B:0% C:0% D:0% -活動プログラムを毎日見て楽しみにしています	引き続き、利用児童が通所を楽しみに出来るカリキュラムやイベント企画で共に成長していきます。
	2 事業所の支援に満足しているか		A:100% B:0% C:0% D:0% -「言葉に満足している -一人一人に手取り対応してくださっている」と感じています	課題や問題の1つ1つ丁寧に向き合い、一人一人の考えや思いを尊重しながら支援を継続し、様々な力を貸す場所であり続けていよう努めて参ります。