

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年10月25日

事業所名：Step up

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準に基づき適切に配置しております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 整理整頓がきちんとされているので 活動スペースは広いと感じる	引き続き、心地よく療育・訓練を受けられるスペースを確保していきます
	2 職員の適切な配置	基準に基づき適切に配置しております。	はい:75%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:26%	引き続き、適切な人員配置を行っていきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	文字やイラストによる視覚支援を行っております。コーナークッション、パーテーション等を用いて個々の特性に合った環境作りをしております。	はい:90%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:10% 個々の荷物を入れるカゴ等も用意されていて、変化を嫌う毎日同じ行動パターンを好む子どもも安心出来る	一人一人の特性を理解し応じた環境、安心して過ごせる環境を提供していきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の室内清掃と空気清浄、物品使用後のアルコール消毒、角や先端など危険個所のカバー、整理整頓を徹底しております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:1%	引き続き、衛生的でのびのびと子ども達が過ごせる空間を維持していきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の報告と申し送り、月に1度のカンファレンスを行っております。		引き続き、PDSA等を実施し全職員で支援を行っていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在、実施しておりません。		今後、検討していきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に1度テーマを変えて研修を行っております。		引き続き、月に1度テーマを決めて行っています
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様へのモニタリング及び職員間でのカンファレンスにより多角的に分析し作成を行っております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% こちらの要望に沿ったサービス計画が作成されていて感謝しています	引き続き、ニーズや課題を徹底分析し適切な支援計画を作成していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じ、集団活動や個別支援を行い、必要と思われる支援の計画を作成しております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0%	引き続き、児童一人一人の個別療育と集団療育を適切に組み合わせて支援計画を作成していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	全職員が支援内容を理解し、実施し具体的な記録を行っております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、丁寧なアセスメントで必要な課題を項目化しより具体的な支援内容を記していきます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援内容は全職員の共通認識としており、一貫性をもち支援にあたっております。	はい:90% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:10%	支援の実施を日々分かりやすくお伝えし、成果につながる支援を常に考え実践していきます
	5 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月案を作成し日々のプログラムを組み立てております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0% 毎日違う内容なので子どもとても楽しく通っている	引き続き、子ども達が楽しみながら通所スキルの向上に努めていきます
6	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在、実施しておりません。	はい:0% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:100%	新型コロナウイルスも5類移行となったがまだまだ流行している状態であるので、情勢を見ながら交流の場をもてればと考えています
保護者への説明責任	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学时、契約時、計画立案時に説明を行っております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、丁寧にご説明をさせていただきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	半年に一度、実施しております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、分かりやすい説明を心がけていきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	面談以外の場でコミュニケーションが取れているが、トレーニングまでは行っておりません。	はい:50% いいえ:0% どちらともいえない:10% わからない:40%	積極的に保護者様にお声掛けさせて頂き実施させていただきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者様のお仕事の関係もあり、実施出来ている方とそうでない方がおられます。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:1%	引き続き、日々の記録をご報告させていただきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて随時面談や電話等で相談を受けております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0% 面談で家庭の様子や教室での様子を聞いたり話す事が出来、安心して通わせている	引き続き、保護者様のお困りごと等に寄り添い安心していただけるように努めていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
連携支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会は開催出来ておりません。	はい:0% どちらともいえない:30% いいえ:50% わからない:20% 親子で参加できる活動があれば良いと思う	社会情勢を見ながら企画させていただきます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	迅速且つ誠実に対応させて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% こちらの要望に沿った対応をして下さるので助かっている	引き続き、丁寧にかつ迅速に対応させていただきます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性を理解し特性に応じた方法で確実に伝達を行っております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0%	引き続き、視覚提示や事前配布等で共有と配慮を行ってまいります
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	土曜日や休日の行事予定を書面で配布したり、SNSを通して情報発信を行っております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 日々の活動の様子を詳しく連絡して下さるので会話もスムーズに出来ている	引き続き、日々のご報告やお知らせプリント・SNSを通じて発信していきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	職員一同個人情報の取り扱い研修により意識と知識を高め対応させて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0%	引き続き、取り扱いに注意し対応していきます
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各研修共に定期的に行っております。	はい:80% どちらともいえない:10% いいえ:0% わからない:10%	社内研修や活動だけでなく保護者様にも安心して頂ける資料を作成し共有していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月に1回、避難訓練の活動を行い災害時対応や防災を学んでおります。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 毎月、避難訓練を実施させているので安心している	引き続き、月に1度の活動として行っています
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	虐待防止マニュアルを作成し、全職員と事業所内研修を行っております。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様・医療機関と連携を図り安全配慮を行い徹底したオヤツや活動の提供を行っております。		
	5 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	そのような事例があれば記録・保管し共有しております。		引き続き、共有の徹底をしていきます
満足度	1 子どもは通所をたのしみにしているか		はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 興味のある内容ばかりなので楽しみにしている	引き続き、子ども達が通所を楽しみに出来る活動内容や支援内容、環境整備をしていきます
	2 事業所の支援に満足しているか		はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% とても満足しているのでずっと通わせている	引き続き、保護者様が安心して通わせる事の出来る教室作りをしていきます