

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日: 令和3年10月20日

事業所名: Step up 放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		はい:81% いいえ:0% どちらともいえない:12% わからない:6%	引き続き、安全で心地よい空間を維持していきます。
	2 職員の適切な配置	基準に基づき適切に配置しております。	はい:87% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:12%	今後も基準数だけでなく丁寧な支援を継続できる人員の配置に努めていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	施設ビル内フロア含め教室も全てフラットとなっております。 視覚提示・ヘルプカードを設置し理解とコミュニケーションに配慮させて頂いております。	はい:87% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:18%	児童の必要性に応じてより詳しい視覚提示など随時更新していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の室内清掃と空気清浄、物品使用後のアルコール消毒、角や先端など危険個所のカバー、整理整頓を徹底しております。	はい:93% いいえ:0% どちらともいえない:6% わからない:0%	引き続き、新型コロナウイルス感染予防対策も含めて安全と清潔維持に努めていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の報告と申し送り、月に1度のカンファレンスを行っております。		今後も変わらず継続していきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現時点では行っていません。		必要に応じて利用する事も検討しております。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に1度テーマを変えて研修を行っております。		今後も変わらず継続していきます。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様へのモニタリング及び職員間でのカンファレンスにより多角的に分析し作成を行っております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	児童の支援には不可欠な工程であり、今後も変わらず丁寧に児童とその保護者様と向き合っていきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	全職員が児童一人一人と日々関わり、幅広い視野で個人を捉え必要な支援を提供させて頂いております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	日々、児童とのコミュニケーションの中で些細な変化も察知し最適な支援を考え実践していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童に無理のない範囲でスモールステップでより多くの達成感を感じられる支援を提供させて頂いております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	今後も児童一人一人が自己肯定感を高めながら楽しんでスキルアップできる支援を考え実践していきます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援内容は全職員の共通認識としており、一貫性をもち支援にあたっております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	今後も児童が思い描く『なりたい自分』に近づいていける支援を正しく行っていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	月に1度のカンファレンス時間を用いてアイデアを出し合い全職員参加型のプログラム立案を行っております。		今後も全職員が参画できる開かれた環境でプログラムを作って参ります。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日及び長期休暇(コロナによる自己欠席を含む)等、学校スケジュールに合わせて対応させて頂いております。		今後も利用児童のスムーズな生活が確保できるように努めていきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月案を作成し日々のプログラムを組み立てております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	今後も児童が楽しみながら沢山の事を学び培える活動を考え提供させて頂きます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	申し送りや職員間の全体連絡ツールを使い共有出来ています。		引き続き、行っていきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	些細な気づきも伝達共有ツールを使い共有出来ています。		引き続き、行っていきます。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録を徹底しています。その中で支援内容とズレが生じた際にはその都度全職員で話し合っています。		引き続き、行っていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年に2回の個別面談及び必要に応じて行う面談にて、再検討を図り見直しを行っています。	引き続き、行っています。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	必要に応じて申請し、要望があれば応じ対応させて頂いております。	引き続き、行っています。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、該当なし	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在、該当なし	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者様や他の施設からの要望があれば積極的に共有をしています。	引き続き、行っています。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在、該当なし	現在は該当しないが、今後該当する場合がありますら積極的に行っています。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて行っています。	引き続き、職員の専門性を高める為に行っています。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は新型コロナウイルス感染防止の観点から行っていません。	はい:12% いいえ:6% どちらともいえない:12% わからない:68%

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は新型コロナウイルス感染防止の観点から行っていません。		社会情勢をみながら機会を希望する児童には行っていく方向で検討しています。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明させて頂いております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	お渡し時に保護者様に説明させて頂きご確認を頂いております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	年2回の個別懇談を実施させて頂いております。保護者様からの希望もしくはこちらから提案がある場合は随時実施しております。	はい:75% いいえ:6% どちらともいえない:6% わからない:12%	引き続き、行っていきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の送迎時にやり取りや、当園独自の連絡ツールにて意見交換をさせて頂いております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	ご相談を頂いた際には迅速かつ丁寧に対応させて頂いております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	基本的には新型コロナウイルス感染防止の観点から行っていませんが、保護者様の希望がある場合には場を設ける事がございます。	はい:31% いいえ:12% どちらともいえない:25% わからない:31%	社会情勢をみながらになります機会を希望される保護者様には積極的に行っていく事を検討しています。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	迅速且つ誠実に対応させて頂いております。	はい:93% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:6%	引き続き、誠意をもって対応させて頂きます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性を理解し特性に応じた方法で確実に伝達を行っております。	はい:100% いいえ:0% どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	その都度、プリントの配布やメール等でお伝えさせて頂いております。	はい:100% いいえ:0%	どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	職員一同個人情報の取り扱い研修により意識と知識を高め対応させて頂いております。	はい:100% いいえ:0%	どちらともいえない:0% わからない:0%	引き続き、行っていきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各研修共に定期的に行っております。	はい:93% いいえ:0%	どちらともいえない:0% わからない:6%	引き続き、最新情報の研修を行っていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月に1回、避難訓練の活動を行い災害時対応や防災を学んでおります。	はい:75% いいえ:0%	どちらともいえない:0% わからない:25%	引き続き、行っていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	月に1度の研修時にローテーションで行っております。また、そのような社会事案があればその都度議題にしディスカッションさせて頂いております。	/		引き続き、行っていきます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当はありません。	/		現在は該当しないが、必要に応じて保護者様のご理解と納得を頂ける説明と支援を行っていきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様・医療機関と連携を図り安全配慮を行い徹底したオヤツや活動の提供を行っております。	/		引き続き、行っていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	そのような事例があれば記録・保管し共有しております。		引き続き、行っていきます。