

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に関する自己評価結果公表欄

別添様式2

公表日：令和4年10月25日

A: はい B: どちらでもない C: いいえ D: その他

事業所名：StepUp

区分	チェック項目	現状評価(内訳状況・工夫点等)	評価者の評価・意見	保護者の評価状況及び改善目標・対応
環境	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準に基づき適切に配置しております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・広々としていて伸び伸びと過ごせる印象です。	引き続き、安全と心地よい空間を維持していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	基準に基づき適切に配置しております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・職員の方々は楽しんで働いているので安心して働けています。 ・いつも丁寧にかかわって下さっています。	今後も基準数だけでなく丁寧な支援を継続できる人員の確保に努めます。
	3 本人にわかりやすい環境、バリアフリー化、障壁低減等に配慮した環境など障害者の特性に応じた設備整備	低床のフロアマットや歩行補助用マットなどになっております。 視覚的・聴覚的・触覚的・嗅覚的・味覚的に対応したコミュニケーション機器が豊富に揃っております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・障壁の低減や歩行補助の機器などが揃っている環境で、習得しやすく配慮されています。	児童の必要性に応じてより詳しい環境視察や設備更新を行います。
業務内容	1 適度で、心身よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた発達支援の提供	日々の室内清掃と空気洗浄、物品使用後のアルコール消毒、食や洗面など色んな種類のカラー、整理整頓を徹底しております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・いつも明るく清潔な物が揃っていて気持ちよくなる環境です。	引き続き、新型コロナウイルス感染症予防対策も兼ねて安全と清潔維持に努めます。
	2 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の報告と申し送り、月に一度のカンファレンスを行っています。		今後も変わらず継続していきます。
	3 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	指導受けた関係者の方へ評価をお願いします。		今後も定期的に指導や評価をして頂きます。
適切な支援の提供(続き)	1 職員の見解の向上を行うための研修機会の確保	月に一度テーマを変えて研修を行っています。		今後も変わらず継続していきます。
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で適切な児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様へのモニタリング及び職員間でのカンファレンスにより多角的に分析し作成を行っています。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・保護者様からのご意見を聞き取りながら作成しています。	児童の支援には不可欠な工程であり、今後も変わらず丁寧な支援とその保護者様と向き合っていきます。
	3 子どもの状況に応じて、かつ個別課題と集団活動とを適切に合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	各職員が児童一人一人と日々関わり、幅広い視点で個人を見え必要な支援を提供させて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・個別に必要な支援を一緒に考えて頂いています。	日々、児童とのコミュニケーションの中で個別の変化も察知し最適な支援を考え実施しています。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童に無理のない範囲でスムーズなステップにより多くの達成感を感じられる支援を提供させて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・着目点ごとに職員が身に付けておられるような工夫を中心にご提供させて頂いております。	今後も児童一人一人が自己肯定感を高めることができるようなステップで支援を実施していきます。
	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に基づいた適切な支援の実施	支援内容は全職員の見直しと定期的な見直しをもち、柔軟に対応しております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・決まった目標や課題の達成を目指しています。	今後も児童が思い描く「やりたい自分」に近づいていける支援をまよりに行っています。
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	月に一度のカンファレンス時間を用いてアイデアを出し合い全職員参加型のプログラム立案を行っています。		今後も全職員が参画できる開かれた環境でプログラムを行っています。
適切な支援の提供(続き)	7 平日、休日、長期休暇に応じた柔軟な対応	平日及び長期休暇に合わせた自己学習や個別指導、食や洗面など色んな種類のカラーを揃えています。		今後も利用児童のスムーズな生活が確保できるように努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月・日・曜日・時間帯ごとにプログラムを組み立てております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・多種多様なプログラムで実施しています。	今後も児童が楽しみながら決まった学習や活動の機会を確保して頂きます。
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	申し送りや職員間の全体連絡ツールを使い共有は徹底しています。		引き続き、行っています。
適切な支援の提供(続き)	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りや気づいた点などの情報の共有化	会議室及び共有スペースを使い共有は徹底しています。		引き続き、行っています。
	11 日々の支援に際しての正確な記録の確保や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録を徹底しています。その中で支援内容や課題などに基づいてはその後全職員で話し合っています。		引き続き、行っています。
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年に1回の個別相談及び必要に応じて行う個別にて、再評価を随時実施を行っています。		引き続き、行っています。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した養育士や保育士が担当を兼ねて参画	必要に応じて申請し、要望があれば対応は行っております。		引き続き、行っています。
	2 (児童発達支援又は放課後等デイサービス事業所)が関係機関と連携した支援の実施	現在、該当なし。		
	3 (児童発達支援又は放課後等デイサービス事業所)が関係機関と連携した支援の実施	現在、該当なし。		
関係機関との連携	4 児童発達支援事業所からの内職や移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小・中学校等)との関係の支援内容等の十分な情報共有	保護者様や他の施設からの要望があれば積極的に共有しております。		引き続き、行っています。
	5 放課後等デイサービスからの内職や移行支援のため、学校や児童館、障害福祉サービス事業所等に対する児童の支援内容等についての十分な情報共有	現在、該当なし。		現在は該当しないが、今後該当する場合は積極的に行っています。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて行っております。		引き続き、職員の専門性を高める為に行っています。
関係機関との連携	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービス事業所の場合は放課後等デイサービス事業所との交流など、障害のない子どもと交流する機会の確保	現在は新型コロナウイルス感染症防止の観点から行っていません。	A: 40% B: 10% C: 0% D: 50%	社会情勢をみながら機会を希望する児童には行っていく方向で検討しています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は新型コロナウイルス感染症防止の観点から行っていません。		社会情勢をみながら機会を希望する児童には行っていく方向で検討しています。
	9 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明させて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・丁寧に説明させて頂きました。	引き続き、行っています。
関係機関との連携	10 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を申しながらの支援内容の丁寧な説明	お話し時に保護者様に説明させて頂きご確認を頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0%	引き続き、行っています。
	11 保護者の対応への向上を図る観点から保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	年2回の個別相談を実施させて頂いております。 保護者様からの希望もしくはこちらから提案がある場合は随時実施しております。	A: 50% B: 0% C: 10% D: 0% ・定期的に実施しております。	引き続き、行っています。
	12 子どもの発達の状態や課題について、目標から保護者との共通理解の徹底	日々の活動時にやり取りや、当番毎の連絡ツールにて意見交換をさせて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・課題だけでなく出来るようになったことなども伝えて下さり安心しています。	引き続き、行っています。
関係機関との連携	13 保護者からの子育ての悩みや対応する機関への適切な対応と必要な対応の実施	ご相談頂いた際には迅速かつ丁寧に対応させて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・迅速に対応し必要に応じて解決策を一緒に考えたいと思っています。	引き続き、行っています。
	14 父母会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	海外での親子遠征を今年1度だけ行いましたが、不参加が多かった印象でした。	A: 30% B: 10% C: 10% D: 50% ・時期や状況に応じて対応しながら開催して行っています。	保護者様の賛否を汲み取りながら、企画を考えています。
	15 子どもや保護者からの苦情に対する対応迅速化や、子どもや保護者への苦情が寄せられた場合の迅速かつ適切な対応	迅速且つ誠実に対応させて頂いております。	A: 50% B: 0% C: 0% D: 10%	引き続き、誠意をもって対応させて頂きます。
関係機関との連携	16 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性を理解し特性に応じた方法で確実に伝達を行っています。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0%	引き続き、行っています。
	17 定期的な会報等の発行、活動要や行事予定、連絡先等の情報についての子どもや保護者への発信	その都度、プリントの配布やメール等でお伝えさせて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・インスタグラム、お手紙、メールなどで発信して行っています。	引き続き、行っています。
	18 個人情報等の取扱いに関する十分な対応	職員一人一人が個人情報の取扱いに関する意識と知識を高め対応させて頂いております。	A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・十分に配慮されていると感じています。	引き続き、行っています。
関係機関との連携	19 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各研修員に定期的に行っております。	A: 50% B: 0% C: 0% D: 10%	引き続き、最新情報の研修を行っています。
	20 非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要な訓練の実施	月に1回防災訓練を行っています。今年度は事業内の普及より事業所も訓練しました。	A: 70% B: 10% C: 0% D: 20%	引き続き、行っています。
	21 虐待を防止するための職員研修等の確保等の適切な対応	月に1回研修所にてトレーニングを行っています。また、そのような社会事情がなければその程度研修は、テキストで実施して行っています。 また、緊急対応研修等、必要に応じて個別の研修も良い、全スタッフについて継続して行っています。		引き続き、行っています。
関係機関との連携	22 やむを得ず身体拘束を行う場合における継続的な決定と、子どもや保護者に丁寧に十分に説明し了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当はありません。		現在は該当しないが、必要に応じて保護者様のご理解と納得を頂ける説明と支援を行っていきます。
	23 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指導書に基づく適切な対応	保護者様・医療機関と連携を取り安全配慮を行い徹底したクッキングや活動の提供を行っています。		引き続き、行っています。
	24 ヒヤリとした事例の作成及び事業所内での共有の徹底	そのような事例があれば記録・保管し共有しております。		引き続き、行っています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・通所の一つになっていると感じられます。	利用児童のみならず安心して通える場所、そして楽しんで心地よく過ごせる場所となるように指導の努力と工夫を行い続けて参ります。
	2 事業所の支援に満足しているか		A: 100% B: 0% C: 0% D: 0% ・とても満足しています。 ・保護者にとっても大切な場所です。	保護者の方が快く送り出すことのできる教室作りを今後も行っています。