

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:2023年10月25日

事業所名:Step up

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準に基づき適切に配置しております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 広すぎないので気が散る事も少なそうで丁度いい	引き続き、心地よく療育・訓練を受けられるスペースを確保していきます
	2 職員の適切な配置	基準に基づき適切に配置しております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0%	引き続き、適切な人員配置を行っていきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚で分かりやすいイラストや壁面等を使用して工夫しております。	はい:85%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:15% 靴を脱ぐ所は段差もなく子どもたちにとって安全だと思った	一人一人の特性を理解し応じた環境、安心して過ごせる環境を提供していきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の室内清掃と空気清浄、物品使用後のアルコール消毒、角や先端など危険個所のカバー、整理整頓を徹底しております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 明るく綺麗で素敵だと思う	引き続き、衛生的でのびのびと子ども達が過ごせる空間を維持していきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の報告と申し送り、月に1度のカンファレンスを行っております。		引き続き、PDSA等を実施し全職員で支援を行っていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在、実施しておりません。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に1度テーマを変えて研修を行っております。		引き続き、月に1度テーマを決めて行っています
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様へのモニタリング及び職員間でのカンファレンスにより多角的に分析し作成を行っております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 目標も決めて「ここまでがんばってみよう」という細かい所まで一緒に考えて下り子ども達が疲れない様にしてくれています	引き続き、支援の実施を日々分かりやすくお伝えし、成果につながる支援を常に考え実践していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	全職員が児童一人一人と日々関わり、幅広い視野で個人を捉え必要な支援を提供させて頂いております。	はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 懇談時にどう支援をしていくのかを丁寧に教えてくださり子どもの成長を感じる事が出来ています	引き続き、児童一人一人の個別療育と集団療育を適切に組み合わせて支援計画を作成していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童に無理のない範囲でスモールステップでより多くの達成感を感じられる支援を提供させて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0%	引き続き、丁寧なアセスメントで必要な課題を項目化しより具体的な支援内容を記していきます
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援内容は全職員の共通認識としており、一貫性をもち支援にあたっております。	はい:85% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:15% 親が希望している事を聞いてくださり苦手な事が少しずつ出来るように考えてくださっている	支援の実施を日々分かりやすくお伝えし、成果につながる支援を常に考え実践していきます
	5	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月に1度のカンファレンス時間を用いてアイデアを出し合い全職員参加型のプログラム立案を行っております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% お気に入りの歌が見つかったり新しい発見をしたりと刺激がいっぱいで楽しそうです	引き続き、子ども達が楽しみながら通所スキルの向上に努めていきます
	6	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在、実施しておりません。	はい:25% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:75%	新型コロナウイルスも5類移行となったがまだまだ流行している状態であるので、情勢を見ながら交流の場をもてればと考えています
保護者への説明責	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明させて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 分からない所も細かく丁寧に教えていただきました	引き続き、丁寧にご説明をさせていただきます
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	お渡し時に保護者様に説明させて頂きご確認を頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 分からない所も細かく丁寧に教えていただきました	引き続き、分かりやすい説明を心がけていきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	年2回の個別懇談を実施させて頂いております。保護者様からの希望もしくはこちらから提案がある場合は随時実施しております。	はい:85% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:15% どうすれば良いのか、沢山アドバイス頂いて助かっています	積極的に保護者様にお声掛けさせて頂き実施させて頂きます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の送迎時にやり取りや、当園独自の連絡ツールにて意見交換をさせて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 毎日、1日の様子を見れるようになっており楽しかった様子がよく分かります	引き続き、日々の記録をご報告させて頂きます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	ご相談を頂いた際には迅速かつ丁寧に対応させて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 親身になって聞いてくださりとても心強く思っています	引き続き、保護者様のお困りごと等に寄り添い安心していただけるように努めていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
連携支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在行っておりません。	はい:15% どちらともいえない:0% いいえ:15% わからない:70% そういうことは実施してほしくない	保護者様の意見を参考にしながら、必要に応じて検討していきます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	迅速且つ誠実に対応させて頂いております。	はい:25% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:75% 帰りの際に「〇〇がありました」と細かく教えてくれるので助かっています	引き続き、丁寧にかつ迅速に対応させて頂きます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性を理解し特性に応じた方法で確実に伝達を行っております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0%	引き続き、視覚提示や事前配布等で共有と配慮を行っていきます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	その都度、プリントの配布やメール等でお伝えさせて頂いております。	はい:75% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:25% 楽しいイベントをいつも考えてくださり、子どもも素敵な写真も沢山アップしてくれています	日々のご報告やお知らせプリント・SNSを通じてより多くわかりやすく発信していきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	職員一同個人情報の取り扱い研修により意識と知識を高め対応させて頂いております。	はい:100% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:0% 説明をちゃんとわかりやすく頂きました	引き続き、取り扱いに注意し対応していきます
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各研修共に定期的に行っております。	はい:75% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:25% 室内に行くときは「〇〇です」と必ず事前に教えてくれます	社内研修や活動だけでなく保護者様にも安心して頂ける資料を作成し共有していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	防災マップにて全職員に周知しております。避難訓練は活動の中で児童と行っております。	はい:15% どちらともいえない:0% いいえ:0% わからない:85%	引き続き、定期的に行っていきます
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	月に1度の研修時にローテーションで行っております。また、そのような社会事案があればその都度議題にしディスカッションさせて頂いております。また、新スタッフ就業時等、必要に応じて個別の研修も行い、全スタッフについて確実に年一度以上の研修を行っております		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様・医療機関と連携を図り安全配慮を行い徹底したクッキングや活動の提供を行っております。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの作成は事業所内で行い、職員間での共有を徹底しております。		引き続き、共有の徹底をしていきます
満足度	1 子どもは通所をたのしみにしているか		はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 「〇〇せんせい！」と嬉しそうにお家で言っています。 沢山のお友達に会えるのも楽しみにしています。	引き続き、子ども達が通所を楽しみに出来る活動内容や支援内容、環境整備をしていきます
	2 事業所の支援に満足しているか		はい:100%    どちらともいえない:0% いいえ:0%    わからない:0% 先生やお友達の名前を帰って来てから楽しそうに教えてくれます。 お迎えの車が来ると笑顔で歩いていきます。	引き続き、保護者様が安心して通わせる事の出来る教室作りをしていきます